

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

ELABORADO POR	REVISADO POR APROBADO POR
Responsable de Sistema de Gestión	GERENCIA

REGISTRO DE MODIFICACIONES		
FECHA	REVISIÓN	NATURALEZA DE LA REVISIÓN
1 mayo 21	01	Edición inicial
15 julio 23	02	Modificación de formato
08 abril 24	03	Añadir registro de modificaciones

ÍNDICE

1.	Comprensión de la organización y su contexto	2
2.	Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.....	3
3.	Determinación del alcance del sistema de gestión de calidad, ambiental y del sistema de gestión ...	4
4.	Sistema de Gestión de Calidad, ambiental	4

1. Comprensión de la organización y su contexto




TNF nace en el año 2002, fruto de una larga trayectoria en el mundo de la agricultura. Desde el inicio, nuestro cometido ha sido **fabricar y distribuir productos agrícolas ecológicos y de residuo cero de bajo impacto medioambiental**, apostando por fortalecer el propio cultivo para que, por sí mismo, domine su medio optimice la relación con su entorno.

TNF está presente en los principales mercados productores del mundo y aspirando a ser un referente de la agricultura moderna, eficaz, de calidad y respetuosa con el medioambiente, mediante un tratamiento innovador de cultivos con una orientación ecológica y diferenciada.

Así pues, nuestra principal misión es colaborar y asesorar a productores, agricultores, sociedades de riego, distribuidores y cooperativas en el uso de nuestros productos. Optimizamos sus cultivos de una forma integral y sostenible en cooperación con la propia naturaleza, ayudando a los mismos a desarrollar todo su potencial, centrándonos en el control de la fisionomía de la planta y su adaptación y simbiosis con el medio. Con todo lo anterior conseguimos una calidad y rendimiento superior a un menor coste para nuestros clientes a través del método Carbocalidad y de los productos más innovadores y respetuosos con el ecosistema.

En **TNF CARBOCALIDAD** contamos con amplio catálogo de productos, no obstante, nos gusta cooperar con la comunidad, escuchando sus necesidades y sugerencias para buscar soluciones y mejoras que se ajusten a las necesidades o particularidades de cada usuario.

Siendo nuestra Misión, Visión y Valores los siguientes:

 <p>MISIÓN</p>	 <p>VISIÓN</p>	 <p>VALORES</p>
<p>Colaborar con los productores para optimizar sus cultivos, de una forma integral y sostenible, en cooperación con la propia naturaleza, ayudando a los mismos a desarrollar todo su potencial a través del método Carbocalidad y de los productos más innovadores y respetuosos con el ecosistema.</p>	<p>Queremos ser un referente internacional en el tratamiento innovador de cultivos con una orientación ecológica y diferenciada de la competencia, apostando por fortalecer el propio cultivo para que, por sí mismo, domine su medio y optimice la relación con su entorno. Desde la cooperación con el productor y la cercanía, estamos convencidos de poder ayudar al desarrollo agrario, compartiendo nuestro conocimiento e implantando nuestro método Carbocalidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Innovadores • Respetuosos con el medio ambiente • Cercanos, de confianza • Con vocación internacional, no multinacional • Comprometidos con la comunidad, COOPERATIVISMO

Considerando como referencia documentada nuestra Política del Sistema de gestión.

Desde "TÉCNICA NUTRICIONAL FOLIAR S.L." y "CARBOCALIDAD S.L." en adelante **TNF**, dedicado desde el año 2002 al diseño, fabricación y comercialización de productos fertilizantes, aspiramos a ser un referente de la agricultura moderna, eficaz, de calidad y respetuosa con el medioambiente.

Por este motivo se establece una Política de Gestión Integrada en las áreas de gestión de la Calidad y el Medio Ambiente con el objetivo fundamental de conseguir la total satisfacción de sus clientes mediante un empeño constante de mejora de la calidad, análisis de la naturaleza, magnitud e impactos ambientales significativos de nuestras actividades, productos y servicios sobre el medioambiente y sin olvidar su compromiso constante con la seguridad y calidad de nuestros productos.

Desde **TNF** somos conscientes de la importancia de la salud de las personas, el cuidado del medio ambiente y los recursos naturales, la igualdad de los derechos y obligaciones; y sin hacer discriminación por raza, sexo, religión, ideología política y la ética en las relaciones con todas las partes interesadas.

Nuestro sistema de gestión integrado está basado en las normas ISO 9001 e ISO 14001, y se ha desarrollado con el fin de controlar todos los procesos de manera que los productos elaborados sean seguros y tenga la mayor aceptación posible por parte de nuestros clientes, que cumplan con la legislación vigente, con las especificaciones definidas por el producto así como con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales, garantizando, a lo largo de todo el proceso de elaboración, los niveles de calidad, legalidad, seguridad y protección del medio ambiente.

Desde **TNF** estamos presentes en los principales mercados productores del mundo y nuestra vocación implica la ayuda y asesoría a nuestros principales grupos de interés: agricultores, sociedades de riego, distribuidores y cooperativas en el uso de nuestros productos.

En consonancia con esta vocación, la dirección de **TNF** facilita los recursos que se precisen necesarios para orientarnos hacia la mejora continua y la satisfacción de nuestras partes interesadas:

- Contar con personal cualificado, concienciado y sensibilizado de manera óptima para el puesto de trabajo.
- Obtener y mantener estándares sobre nuestros productos basados en la Carbocalidad, Innovación, y Ecología, reconocidos en la Sociedad en la medida de nuestra capacidad, normativa, y estado de la técnica actual.
- Realizar un seguimiento continuo de los procesos de nuestro sistema de gestión.
- Mantener un ambiente de trabajo e instalaciones adecuados a los procesos que en ella se llevan a cabo para conseguir mantener en todo momento los requisitos establecidos tanto por la legislación, por nuestros clientes, así como por la empresa misma.
- Garantizar la sostenibilidad con el fin de que su actividad tenga el menor impacto ambiental posible mediante el uso eficiente de energía, de los recursos naturales, así como el control de generación de residuos y de emisiones, incluyendo un compromiso de mejora continua en el desempeño de nuestros aspectos ambientales significativos y la prevención de la contaminación, desde una perspectiva de ciclo de vida de nuestras actividades, productos y servicios.
- La determinación de los riesgos y oportunidades, la planificación de las acciones de tratamiento para lograr la mejora continua, en consideración de las necesidades y expectativas de nuestros clientes, y el del resto de partes interesadas implicadas.

La Dirección de **TNF** se asegurará que esta Política sea entendida y aceptada por todo el personal de la organización, y periódicamente verificará que el Sistema Integrado establecido mantiene su eficacia y adecuación, cumpliendo los objetivos planificados y revisados periódicamente. Esta Política queda a disposición de las partes interesadas que la soliciten.

2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas

TNF por su importancia en la toma de decisiones y en la planificación estratégica de la organización tiene claramente identificadas a las partes interesadas con sus necesidades y expectativas dentro de su Plan Estratégico trienal y son revisados y analizados sistemáticamente al igual que sobre el Análisis de riesgos y oportunidades DAFO y SUS tratamientos.

3. Determinación del alcance del sistema de gestión de calidad, ambiental y del sistema de gestión

El alcance del sistema de gestión de calidad y ambiental de **TNF** comprende el diseño, fabricación y comercialización de productos fertilizantes, así como los productos y servicios que ofrece la empresa que son fertilizantes líquidos inorgánicos gama ecológica y de residuo cero; la instalación consta, actualmente, de 5 naves con 1340.69 m², donde se encuentran las siguientes zonas: fabricación y almacenaje de materias primas; envasado y zona de almacenaje de producto final; oficinas y almacenaje de producto envasado; zona de expediciones, muelle de carga y vestuario; y aparcamiento. Se encuentra ubicada geográficamente en Avda. de Costa Rica, 39 12180 Cabanes, Castellón.

En la planificación del sistema de gestión se tienen en cuenta los requisitos de las partes interesadas, así como sus necesidades y expectativas. Dichos grupos de interés %o conforman clientes, personal interno, dirección, proveedores, competencia, entidades reguladoras, entidades colaboradoras y agentes sociales. El sistema de gestión de calidad y medio ambiente están basados en el cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001:2015 y 14001:2015. No se tienen exclusiones dentro del sistema de calidad ni de medioambiente.

4. Sistema de Gestión de Calidad, ambiental

TNF se establece, implementa y mantiene el Sistema de Gestión de Calidad y ambiental según la Norma ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, y se compromete a garantizar la mejora continua de su eficacia.

Para la implementación del Sistema de Gestión TNF ha realizado las siguientes actividades:

- Determinación de las entradas requeridas y las salidas esperadas de estos procesos.
- Determinación de la secuencia e interacción de estos procesos.
- Determinación y aplicación de los criterios y métodos, incluyendo el seguimiento, medición e indicadores del desempeño relacionados, necesarios para asegurar una operación eficaz y el control de los procesos.
- Determinación de los recursos necesarios para los procesos asegurando su disponibilidad.
- Asignación de las responsabilidades y autoridades para los procesos.
- Análisis de los riesgos y oportunidades
- Evaluación de los procesos e implementación de cualquier cambio necesario para asegurar que alcancen los resultados previstos.
- Mejora continua de los procesos y del sistema de gestión.
- Determinación de los aspectos ambientales y los impactos asociados de nuestra actividad, junto con la aplicación de las medidas de control operacional requeridas, bajo una perspectiva de ciclo de vida

En el Mapa de procesos se detallan cada uno de los procesos que se desarrollan en **TNF**.